Experts in Work -tietosuojaseloste

Päivitetty 6.11.2026

1. Rekisterinpitäjä

- Nimi: Competence Dimensions Oy
- Y-tunnus: 1712315-4
- Postiosoite: Vaakatie 53, 01640 Vantaa
- Sähköposti: info@wopi.net
- Verkkosivut: expertsinwork.com

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

- Oskari Niitamo
- Puh. +358 40 548 6953
- oskari.niitamo@wopi.net

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsittelemme henkilötietoja selkeästi määriteltyihin tarkoituksiin. Käsittelyn oikeusperuste riippuu käyttötarkoituksesta.

- Asiakassuhteen hoito ja palveluiden toimittaminen: Keräämme ja käsittelemme tietoja asiakassuhteen hoitamiseksi, tilausten käsittelemiseksi ja palveluidemme, kuten testipalveluiden tuottamiseksi.
    - Oikeusperuste: Sopimuksen täytäntöönpano.

- Kokeile testiä -lomake: Käsittelemme nimesi, sähköpostiosoitteesi ja kyselyn vastaukset Wopi-testin kutsulinkin lähettämistä varten sekä tulosten lähettämiseksi sinulle.
    - Oikeusperuste: Käyttäjän suostumus.

- Yhteydenottolomake: Käsittelyn tarkoitus: yhteydenottoon vastaaminen ja mahdollinen jatkoviestintä. Jos käyttäjä ottaa yhteyttä lomakkeen kautta, käsittelemme seuraavia tietoja: Käsittelemme nimesi (jos annettu), sähköpostiosoitteesi ja viestin sisällön.
    - Oikeusperuste: Käyttäjän suostumus.

- Käyttäjän oman työidentiteetin reflektointi (Työn osaajat sovellus): Käsittelemme sähköpostiosoitteesi. Sähköpostia käytetään kyselyn tulosten lähettämiseksi sähköpostiisi automaattisesti kyselyyn vastattuasi. Käyttäjän suostumuksella hänet voidaan lisätä markkinointilistalle.

    - Oikeusperuste: Käyttäjän suostumus.

- Verkkosivujen kehittäminen ja analytiikka: Keräämme tietoja verkkosivujemme käytöstä parantaaksemme sivuston toimivuutta ja käyttäjäkokemusta.
    - Oikeusperuste: Oikeutettu etu.

4. Käsiteltävät henkilötiedot ja tietolähteet

Keräämme tietoja pääasiassa sinulta itseltäsi yhteydenottojen, tilausten ja palveluidemme käytön yhteydessä. Voimme kerätä myös julkisista lähteistä, kuten ytj.fi, sekä analytiikkatyökaluilla (esim. Google Analytics).

Rekisterissä käsitellään seuraavia tietoja:

- Perustiedot: Nimi, titteli, organisaatio.
- Yhteystiedot: Sähköpostiosoite, puhelinnumero, postiosoite.
- Asiakkuuteen liittyvät tiedot: Tilatut palvelut, laskutustiedot, yhteydenpito.
- Löydä työn osaajasi -kyselylomakkeen tiedot: Kyselyn vastaukset (itsearvio) mukaan lukien mahdolliset avoimet vastaukset (omat pohdinnat)
- WOPI analyysiin liittyvät tiedot: Testin vastaukset, mukaan lukien mahdolliset avoimet vastaukset, ja niistä muodostetut tulosprofiilit. Myös testin tekemiseen käytetyn laitteen tekniset tiedot ja IP-osoite voidaan kerätä.
- WOPI360 analyysiin liittyvät tiedot. Kyselyn vastaukset, mukaan lukien mahdolliset avoimet vastaukset, ja niistä muodostetut tulosprofiilit. Myös testin tekemiseen käytetyn laitteen tekniset tiedot ja IP-osoite voidaan kerätä.
- Yhteydeottolomake: nimi, sähköposti, IP-osoite, lähetysaika
- Sähköisten palveluiden käyttöön liittyvät tiedot: Uutiskirjeiden tilaaminen, verkkosivujen selaustiedot (IP-osoite, selain, evästeet).

5. Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeellista tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, ellei laki velvoita säilyttämään niitä pidempään.

- WOPI- ja WOPI360 -testien tiedot: Säilyttämme testivastauksia ja tuloksia 90 päivän ajan testin tekemisestä. Tämän jälkeen tiedot anonymisoidaan poistamalla kaikki henkilöön viittaavat tunnisteet. Emme säilytä testiraportteja.
- Sähköpostilista Työn osaajat -sovelluksessa. Sähköposteja säilytetään kunnes käyttäjä pyytää tietojen poistamista.
- Asiakas- ja sopimustiedot: Säilytetään asiakassuhteen keston ajan ja vähintään kolme (3) vuotta sen päättymisen jälkeen.
- Kirjanpitoaineisto: Säilytetään kirjanpitolain vaatiman ajan.

- Markkinointirekisterin tiedot: Säilytetään, kunnes peruutat suostumuksesi.

6. Tietojen vastaanottajat ja siirrot

Emme luovuta tietojasi säännönmukaisesti kolmansille osapuolille. Käytämme palveluidemme tuottamisessa luotettuja kumppaneita, jotka käsittelevät henkilötietoja meidän lukuumme.

- Työn osaajat sovelluksen palveluntarjoajana toimii Lovable.com (Ruotsi, EU).
- Yhteydenotto- ja Kokeile testiä -lomakkeiden palveluntarjoajana toimii Framer.com (Alankomaat, EU), jonka hosting-palvelut tarjoaa Amazon Web Services (AWS).
- Muut palveluntarjoajat: Käytämme palveluntarjoajia analytiikkaan (esim. Google Analytics).

Palvelun tuottamiseksi tietoja voivat käsitellä myös seuraavat palveluntarjoajat rekisterinpitäjän lukuun:

- pilvipalvelu- ja hostingpalvelut
- tietokanta- ja sovellusalustat
- analytiikka- ja lokituspalvelut
- sähköposti- ja viestintäpalvelut

8. Tietojen siirto EU/ETA-alueen ulkopuolelle

Palvelussa käytettävät tekniset palveluntarjoajat voivat käsitellä tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolella. Tällöin henkilötietojen siirto tapahtuu GDPR:n mukaisesti esimerkiksi Euroopan komission hyväksymien suojatoimien, kuten Euroopan komission riittävyyspäätöksen tai EU:n mallisopimuslausekkeiden, perusteella.

8. Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme sivuillamme evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka mahdollistaa usein sivuilla vierailevien kävijöiden tunnistamisen ja yhdistelmätiedon laatimisen. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Mikäli et halua meidän saavan tietoja evästeiden avulla, useimmat selaimet mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. On kuitenkin hyvä huomioida, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin palveluidemme asianmukaiselle toimimiselle.

9. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse. Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla,

käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

10. Automaattisoitu päätöksenteko ja profilointi

Palvelussa muodostetaan käyttäjän antamiin vastauksiin perustuvia profiileja ja analyysejä.

Näitä käytetään:

- henkilökohtaisen palautteen antamiseen
- itsearvioinnin ja kehityksen tukemiseen

Palvelussa tuotetut analyysit eivät ole psykologisia diagnooseja eivätkä muodosta yksinään käyttäjää koskevia sitovia päätöksiä.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on tallennettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen.

Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta palveluidemme kehittyessä tai lainsäädännön muuttuessa. Ajantasainen seloste on aina saatavilla verkkosivuillamme.